



Gebruiksvoorwaarden hndr.app

De dienst "hndr" wordt u via internet aangeboden door het bedrijf Roadbear Studios. Aan het gebruik van hndr zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door hndr te gebruiken, gaat u hiermee akkoord. De applicatie is een online app gericht op een goede informatievoorziening rondom wegwerkzaamheden of andere hinder van in eerste instantie bouwprojecten naar omwonenden en passanten.

Artikel 1. Definities

- 1.1 **Applicatie:** de applicatie genaamd hndr, te downloaden voor smartphones en tablets.
- 1.2 **beBouwers:** bouwbedrijven.
- 1.3 **beDenkers:** overheden en opdrachtgevers.
- 1.4 **beWoners:** omwonenden.
- 1.5 **Gebruiker(s):** beBouwers, beDenkers en/of beWoners.
- 1.6 **Dienst:** De online dienst die Roadbear Studios ten behoeve van de partijen beBouwers, beDenkers en beWoners zal leveren.
- 1.7 **Gebruiksvoorwaarden:** deze voorwaarden.
- 1.8 **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Roadbear Studios en Gebruiker krachtens welke Roadbear Studios de Dienst zal uitvoeren en waarvan onderhavige voorwaarden onderdeel uitmaken.
- 1.9 **Roadbear Studios:** de vennootschap onder firma Roadbear Studios gevestigd te (9984XC) Oudeschip aan de Molenweg 15 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 68874111.
- 1.10 **Website:** de website waar de Applicatie benaderbaar is en waaruit de Dienst wordt aangeboden, te raadplegen via de website hndr.app en alle bijbehorende subdomeinen.

Artikel 2. Gebruik van de dienst

- 1.1 Roadbear Studios biedt via de applicatie hndr een Dienst aan. De Dienst maakt een goede informatievoorziening mogelijk rondom wegwerkzaamheden of andere hinder van in eerste instantie bouwprojecten naar omwonenden en passanten.
- 1.2 Het gebruik van de applicatie wordt gratis aangeboden aan beWoners.
- 1.3 BeBouwers en beDenkers zijn aan Roadbear Studios een maandelijks fee verschuldigd per project conform artikel 6.
- 1.4 Om hndr volledig te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.
- 1.5 U dient de toegang tot uw account middels een gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder het wachtwoord dient u strikt geheim te houden. Roadbear Studios mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij Roadbear Studios heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.
- 1.6 Het is Gebruiker niet toegestaan om anderen gebruik te laten maken van zijn of haar account. Indien Gebruiker weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Roadbear Studios daarvan in kennis te stellen, zodat Roadbear Studios gepaste maatregelen kan nemen.
- 1.7 Met gebruik van de Dienst hndr worden uw persoonsgegevens verwerkt. Raadpleeg de privacyverklaring van Roadbear Studios voor meer informatie omtrent gegevensverwerking door Roadbear Studios.

Artikel 3. Gebruiksregels

- 2.1 Zowel beBouwers als beDenkers zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de op de Website gepubliceerde gegevens. Zij garanderen dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is. Daarnaast garanderen beBouwers als beDenkers andere Gebruikers niet onheus te bejegenen, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving te handelen noch onrechtmatige uitlatingen te doen.

- 2.2 Het is verboden hndr te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op de Website dan wel in de applicatie worden geplaatst:
- materiaal dat in strijd is met de wet, regelgeving of deze Gebruiksvoorwaarden;
 - materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of waarmee andere rechten van Dinna of derden worden geschonden;
 - materiaal dat naar de mening van Dinna in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
 - materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Website concurrerende of vergelijkbare website;
 - materiaal dat schade kan veroorzaken aan de systemen van Roadbear Studios en van derden.
 - het is niet toegestaan reviews te plaatsen zonder enige onderbouwing van veronderstelde feiten, laster en/of smaad wordt niet getolereerd
 - Roadbear Studios is gerechtigd verstrekte informatie te verwijderen indien sprake is van een situatie als omschreven in lid 1 en 2.
- 2.3 Indien Roadbear Studios constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Roadbear Studios zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.
- 2.4 Indien naar het oordeel van Roadbear Studios hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Roadbear Studios of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Roadbear Studios gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 2.5 Roadbear Studios is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 2.6 Roadbear Studios kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Roadbear Studios van alle claims van derden in verband met door u geplaatste informatie.

Artikel 4. Beschikbaarheid en onderhoud

- 3.1. Roadbear Studios zal zich inspannen om de dienst zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn, maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst.
- 3.2. Roadbear Studios heeft het recht de Dienst of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
- 3.3. Roadbear Studios mag van tijd tot tijd de functionaliteit van hndr aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Roadbear Studios zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. Roadbear Studios zal minstens dertig dagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren.
- 3.4. Van de bepalingen uit 3.1 en 3.2 kan door middel van specifieke afspraken afgeweken worden.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

- 4.1. De dienst hndr, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website behoren tot het intellectueel eigendom van Roadbear Studios. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Roadbear Studios, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2. Informatie die u publiceert of opslaat via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Roadbear Studios heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de Overeenkomst te beëindigen.
- 4.3. Voor alle materialen die beBouwers of beDenkers aanleveren of toevoegen garanderen zij rechthebbende te zijn. beBouwers of beDenkers vrijwaren Roadbear Studios voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat voornoemde materialen inbreuk maken op een recht van deze derden. beBouwers of beDenkers stellen Roadbear Studios daartoe volledig schadeloos.
- 4.4. U mag informatie die u publiceert of opslaat via de dienst naar eigen inzicht aanpassen of weghalen.

- 4.5. Indien u informatie stuurt naar Roadbear Studios, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 4.6. Roadbear Studios zal geen kennisnemen van privégegevens die u opslaat en/of verspreidt via hndr, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Roadbear Studios daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Roadbear Studios zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 6. Vergoeding voor de dienst

- 5.1. hndr wordt voor de beWoner gratis aangeboden.
- 5.2. Voor beBouwers en beDenkers wordt een fee gerekend per project per maand. Hiervoor kan een offerte worden aangevraagd. Betaling kan worden verricht door middel van een overboeking o.v.v het juiste factuurnummer.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 6.1. Roadbear Studios is slechts aansprakelijk voor directe schade, die toegerekend kan worden aan Roadbear Studios, tot maximaal het bedrag van de opdrachtwaarde van maximaal 3 maanden. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Roadbear Studios voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan de dekking en uitkering van de aansprakelijkheidsverzekeraar van Roadbear Studios.
- 6.2. Roadbear Studios is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Roadbear Studios meldt.
- 6.4. In geval van overmacht is Roadbear Studios nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.
- 6.5. Zowel beBouwer al beDenker vrijwaren Dinna voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, boetes van toezichthouders, kosten of rente, verband houdende met de applicatie en stellen Roadbear Studios daarvoor volledig schadeloos.

Artikel 8. Duur en opzegging

- 7.1. Deze Overeenkomst gaat in zodra een der Partijen voor het eerst de dienst gebruikt en eindigt zodra een der Partijen te kennen heeft gegeven het account te willen beëindigen.
- 7.2. Roadbear Studios kan de Overeenkomst beëindigen indien beWoner achttien maanden lang geen gebruik hebt gemaakt van de dienst. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

Artikel 9. Wijzigingen prijzen en voorwaarden

- 8.1. Roadbear Studios mag de Dienst, deze voorwaarden alsook de prijzen een keer per jaar aanpassen
- 8.2. Roadbear Studios zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 10. Overige bepalingen

- 9.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met hndr worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Roadbear Studios gevestigd is.
- 9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

- 9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Roadbear Studios wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 9.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.6. Roadbear Studios is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die hndr of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
- 9.7. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Roadbear Studios schriftelijk zijn aanvaard.

Contactgegevens

Voor vragen, klachten of opmerkingen over deze Gebruiksvoorwaarden, kan contact opgenomen worden via onderstaande contactgegevens:

Roadbear Studios
Molenweg 15
9984XC Oudeschip
(E) hello@roadbearstudios.com
(T) +31 (0)85 065 6170

KvK 68874111