



# Privacyverklaring HNDR Roadbear Studios V.O.F.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 31 mei 2020*

Jouw privacy is voor Roadbear Studios V.O.F. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij je persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van je persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om je persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Je rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van je bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Je gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we via de webapplicatie: hndr.app allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen. Als je vragen heeft of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met onze contactpersoon Vita van der Lijke binnen Roadbear Studios. Zij is te bereiken via [hello@roadbearstudios.com](mailto:hello@roadbearstudios.com).

## Je account

Voor toegang tot onze webapplicatie moet je je eerst registreren. Wij verwerken hiervoor de volgende gegevens:

- Categorie aanmelder (beDenker, beBouwer of beWoner);
- E-mailadres.

Met bovenstaande informatie maken wij een account, waarop je kunt inloggen met je e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord.

Voor beDenkers vragen wij de volgende aanvullende informatie:

- Naam (voor- en achternaam);
- Gemeente of overheidsorganisatie.

Voor beBouwers vragen wij de volgende aanvullende informatie:

- Naam (voor- en achternaam);
- Bedrijfsnaam of organisatie.

Bovenstaande informatie verwerken wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat je het account opheft. Wij bewaren deze informatie zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen, de webapplicatie optimaal kan werken en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de app. Je kunt via je account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.

## Projecten

Met ons portaal krijg je toegang tot een beheeromgeving waar je zelf projecten kunt aanmaken. Hiervoor verzamelen wij de volgende (persoons)gegevens:

- Contactpersoon en functie contactpersoon;
- E-mailadres contactpersoon;

- Locatie van de hinder;
- Data hinder;
- Eventuele persoonsgegevens die door de accounthouder in de projectomschrijving opgenomen worden;
- Wij houden bij wat je gedaan hebt en wanneer, zodat daar bewijs van is.

Bovenstaande informatie verwerken wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat het project verwijderd is.

### **Contactformulier**

Met het contactformulier kun je ons vragen om meer informatie over onze applicatie hndr. Uiteraard kunt u hier ook terecht voor eventuele opmerkingen of andere vragen. Hiervoor gebruiken wij je:

- E-mailadres;
- Naam.

Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie.

### **Nieuwsberichten**

Het is voor beDenkers mogelijk om nieuwsberichten te plaatsen waarin persoonsgegevens in voor kunnen komen. Wij houden bij wat geüpload is en wanneer, zodat daar bewijs van is. Bovenstaande informatie verwerken wij op basis van je toestemming. De nieuwsberichten worden bewaard totdat deze zijn verwijderd door de beDenker zelf of totdat zijn of haar account is opgeheven.

### **Verzenden van nieuwsbrieven**

Wij hebben een nieuwsbrief en je wordt alleen met je toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze dienst hndr.

Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres. Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat je het abonnement opzegt. Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

We maken voor het versturen van nieuwsbrieven gebruik van MailChimp. Wij volgen de regels in hun privacy policy (section 16) en terms of use (section 20) om ervoor te zorgen dat je gegevens correct worden verwerkt. Ook hebben we een verwerkersovereenkomst met MailChimp afgesloten.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Met uitzondering van de hierboven genoemde partijen, geven wij je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

### **Cookies**

Wij zijn voorstander van open standaarden en maken daarom gebruik van open technieken waarmee de privacy van onze gebruikers kan worden gewaarborgd. Daarom worden op onze websites en apps slechts functionele cookies geplaatst en geen marketing- en analytische cookies van derden.

### **Analytics**

We analyseren onze websites en apps met het open source platform Matomo. Dit platform wordt gehost op onze eigen webserver. Alleen onze eigen medewerkers hebben toegang tot deze geanonimiseerde statistieken. Gegevens en statistieken worden dus niet gedeeld met derden (zoals bij Google Analytics wel het geval is).

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat je gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [hello@roadbearstudios.com](mailto:hello@roadbearstudios.com). Roadbear Studios heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
- In het geval van een klantovereenkomst zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, hier staat uitgebreid in omschreven welke gegevens bij ons redelijkerwijs onder een geheimhoudingsverklaring vallen.
- Alleen onze vaste medewerkers hebben toegang tot onze systemen middels een wachtwoorden-tool. Stagiairs hebben beperkt toegang en kunnen niet bij onze klantgegevens.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kan je verzoeken om het verwerken van je persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van jou verwerken.

Bij je verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs, om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Belangrijk is dat je hierbij je BSN en pasfoto afschermt.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

### **Klacht indienen**

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Roadbear Studios V.O.F.  
 Molenweg 15  
 9984XC Oudeschip  
 hello@roadbearstudios.com  
 +31 850656170